

Beleidsverklaring

Focus en toepassingsgebied van de activiteiten

Mos Grondmechanica B.V. houdt zich bezig met het uitvoeren van onderzoek op het gebied van de geotechniek, Geohydrologie, bodemmilieukunde en Geomonitoring. Dit onderzoek vindt plaats op locatie en in het eigen geotechnisch laboratorium. Op basis van de resultaten van deze onderzoeken, of onderzoeken uitgevoerd door derden, worden berekeningen gemaakt en adviezen uitgebracht aan onze opdrachtgevers.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Binnen ons bedrijf staat maatschappelijk verantwoord ondernemen centraal. Wij zoeken in onze bedrijfsvoering naar een goede balans tussen zorg voor de maatschappij, het milieu en de continuïteit van ons bedrijf.

Dit doen wij door in ons beleid en in onze organisatie en bedrijfsprocessen invulling te geven aan de onderwerpen in hoofdstuk 6 van de ISO 26000 (FDIS): behoorlijk bestuur, mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieuaspecten, eerlijk handelen, consumentenbelangen, maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling.

Stakeholderanalyse

Via een stakeholderanalyse hebben wij in kaart gebracht wat onze stakeholders van ons verwachten op het gebied van MVO. De resultaten hebben wij geëvalueerd met onze bedrijfsdoelstellingen en op basis van de uitkomsten hebben wij een plan van aanpak opgesteld om onze MVO prestaties te verbeteren. Dit plan van aanpak bevat SMART doelstellingen en wordt periodiek geëvalueerd.

Voldoen aan geldende wet- en regelgeving

Voor ons is het van groot belang om te voldoen aan de zijnde geldende wet- en regelgeving. Met grote regelmaat beoordelen wij of wij hieraan voldoen. Om dit te bewerkstelligen, maken wij relevante informatie over wet- en regelgeving kenbaar aan al onze medewerkers, maar ook aan andere relevante belanghebbenden.

Behoorlijk bestuur

Wij willen ons bedrijf op een behoorlijke manier besturen. Wij keuren elke vorm van fraude, omkoping en afpersing af. Wij doen geen zaken met bedrijven die hier wel aan doen.

Mensenrechten

Wij respecteren mensenrechten wereldwijd. Wij doen geen zaken met bedrijven wanneer wij twifelen dat zij niet tegemoet komen aan geldende mensenrechten.

Arbeidsomstandigheden

Veiligheid en gezondheid hebben een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade voorkomen dient te worden. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeidsomstandigheden een belangrijke randvoorwaarde.

Milieuaspecten

Wij hebben oog voor milieuaspecten. Via een milieuaspecteninventarisatie hebben wij onze milieu aspecten en –effecten in kaart gebracht en verbetermogelijkheden aangegeven. Op deze manier willen wij voorkomen dat er projecten worden gestart waarvan we weten dat deze nadelige effecten hebben op mens en/of milieu.

Eerlijk handelen

Wij willen eerlijk, integer en open handelen met respect voor relaties en mensen. Dit doen wij door duidelijke regels met betrekking tot het aannemen van relatiegeschenken.

Consumentenbelangen

Wij respecteren de consumentenbelangen zoals o.a. gezondheid en veiligheid, juiste informatie, klachtenprocedure. Hier geven wij invulling aan door te inventariseren welke invloed onze activiteiten heeft op de omgeving en door eventuele nadelige effecten te voorkomen of te minimaliseren. Eventuele klachten worden volgens een klachtenprocedure zo snel mogelijk afgehandeld. Daarnaast verstrekken wij de omgeving feitelijke en ongekleurde informatie wanneer daarmee eventuele vragen over veiligheid en gezondheid worden beantwoord.

Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling

Wij tonen graag onze maatschappelijke betrokkenheid door projecten te steunen die bijdragen aan een prettige woon- en leefomgeving in zowel Nederland als daarbuiten.

Klantwensen

Binnen ons bedrijfsproces staat de wens van de klant centraal. Deze zorgt er namelijk voor dat onze continuïteit gewaarborgd blijft. De formulering van deze wens is tot stand gekomen door de analyse van de klantcontacten.

Deze wens is vertaald in een producten- en dienstenpakket welke door onze organisatie wordt geleverd. In het kwaliteitshandboek staat beschreven hoe onze organisatie er voor zorgt dat we hier aan blijven voldoen.

Jaarlijks zullen de ervaringen omtrent de klantwensen worden geactualiseerd in een overleg voorafgaand aan de beoordeling van het managementsysteem.

KAM- en MVO Managementsysteem

Wij hebben onze bedrijfsprocessen en organisatie dusdanig ingericht dat zoveel mogelijk tegemoet gekomen wordt aan onze stakeholderbelangen en bedrijfsdoelstellingen. Ons MVO managementsysteem is ingebed in ons KAM-systeem. Het KAM-systeem omvat de beschrijving van onze processen, waarbij is aangegeven op welke wijze wij voldoen aan de ISO 26000 (FDIS) norm, ISO 9001 norm (versie 2008), VCA (versie 2008/05) en de beoordelingsrichtijnen BRL 1000, 2000, 2100, 6000 en 9335 met onderliggende protocollen.

De directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De KAM coördinator is belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management heeft hij zich ervan overtuigd dat alle medewerkers de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de benodigde voorschriften uit te voeren.

Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het managementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

Corrigerende en preventieve maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de klantwensen voldoen.

Continu verbeteren

Het uiteindelijke doel dat wij wensen te bereiken is een continue verbetering van de prestaties van de organisatie door een goed werkend KAM-systeem. Periodiek beoordelen wij de werking van ons KAM-systeem om te waarborgen dat deze relevant blijft en geschikt blijft voor onze organisatie.

Taal

De voertaal in het bedrijf is Nederlands. Speciale aandacht wordt besteed aan niet- of moeilijk Nederlands sprekende medewerkers; zij ontvangen van hun direct leidinggevende waar nodig een nadere toelichting op de voor hen geldende procedures en processen. Werknemers die onvoldoende kennis hebben van de Nederlandse taal moeten een intensieve Nederlandse taalcursus volgen.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.

Eigendommen klant

Met eigendommen van de klant (o.a. tekeningen) dienen alle medewerkers zeer zorgvuldig om te gaan. Deze eigendommen mogen niet verstrekt worden aan derden en alleen met toestemming van de eigenaar mogen zij worden aangewend voor gebruik.

Jaardoelen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen geëvalueerd en geformuleerd. Deze jaardoelen vormen een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Rhoon: 17 augustus 2011

R.L.B. van der Meel
Directeur

MOS GRONDMECHANICA B.V.