

Beleidsverklaring

Focus en toepassingsgebied van de activiteiten

Mos Grondmechanica B.V. houdt zich bezig met het uitvoeren van onderzoek op het gebied van de Geotechniek, Geohydrologie en Geomonitoring. Dit onderzoek vindt plaats op locatie en in het eigen geotechnisch laboratorium. Op basis van de resultaten van deze onderzoeken, of onderzoeken uitgevoerd door derden, worden berekeningen gemaakt en adviezen uitgebracht aan onze opdrachtgevers.

Borgen van risico's

Bij het in kaart brengen van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende beheersmaatregelen en middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Daar waar dat niet voldoende bleek, is het systeem aangescherpt. Tijdens de periodieke reviews wordt beoordeeld of het systeem nog adequaat is, en worden eventuele noodzakelijke wijzigingen hierop aangegeven.

Stakeholderanalyse

Via een stakeholderanalyse hebben wij in kaart gebracht wat onze stakeholders van ons verwachten. De resultaten hebben wij geëvalueerd met onze bedrijfsdoelstellingen en op basis van de uitkomsten hebben wij een plan van aanpak opgesteld om onze prestaties te verbeteren. Dit plan van aanpak bevat SMART doelstellingen en wordt periodiek geëvalueerd.

Klantwensen

Binnen ons bedrijfsproces staat de wens van de klant centraal i.c.m. continue verhogen van de klanttevredenheid. Deze zorgt er namelijk voor dat onze continuïteit gewaarborgd blijft. De formulering van deze wens is tot stand gekomen door de analyse van de klantcontacten. Deze wens is vertaald in een producten- en dienstenpakket welke door onze organisatie wordt geleverd. In het kwaliteitshandboek staat beschreven hoe onze organisatie er voor zorgt dat we hier aan blijven voldoen.

Jaarlijks zullen de ervaringen en inzichten omtrent de klantwensen en andere relevante stakeholders worden geactualiseerd in een overleg voorafgaand aan de beoordeling van het managementsysteem.

Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Veiligheid, gezondheid en milieu hebben een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade voorkomen dient te worden. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeids- en milieuomstandigheden een belangrijke randvoorwaarde.

KAM systeem

Wij hebben onze bedrijfsprocessen en organisatie dusdanig ingericht dat zoveel mogelijk tegemoet gekomen wordt aan onze stakeholderbelangen en bedrijfsdoelstellingen. Ons managementsysteem omvat de beschrijving van onze processen, waarbij is aangegeven op welke wijze wij voldoen aan de ISO 9001 norm (versie 2015), VCA (versie 2008/5.1), CO2 prestatieladder, ISO 14001 en de beoordelingsrichtlijn BRL 2100 met onderliggende protocollen. Uit de ISO 9001:2015 sluiten wij element 8.5.5 uit.

De directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De KAM coördinator is belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management heeft hij zich ervan overtuigd dat alle medewerkers de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de

benodigde voorschriften uit te voeren. Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het managementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

Corrigerende en preventieve maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de klantwensen voldoen.

Continu verbeteren

Het uiteindelijke doel dat wij wensen te bereiken is een continue verbetering van de prestaties van de organisatie door een goed werkend KAM-systeem. Periodiek beoordelen wij de werking van ons KAM systeem om te waarborgen dat deze relevant blijft en geschikt blijft voor onze organisatie.

Taal

De voertaal in het bedrijf is Nederlands. Speciale aandacht wordt besteed aan niet- of moeilijk Nederlands sprekende medewerkers; zij ontvangen van hun direct leidinggevende waar nodig een nadere toelichting op de voor hen geldende procedures en processen. Werknemers die onvoldoende kennis hebben van de Nederlandse taal moeten een intensieve Nederlandse taal cursus volgen.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.

Jaardoelen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen geëvalueerd en geformuleerd. Deze jaardoelen vormen samen met de stakeholder- risicoanalyse een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Rhoon, 08-09-2017



R.L.B. van der Meel
Algemeen Directeur

N. Mulder
Directeur Nederland



MOS GRONDMECHANICA B.V.